



# Digitaal Toegankelijk

## WCAG 2.1AA Toegankelijkheidsonderzoek

### woningbouwatelier.nl

**Organisatie**

Gemeente Almere

**Datum**

28-12-2021

**Onderzoeker**

Robert Keus

**Website**

woningbouwatelier.nl

**WCAG**

WCAG 2.1 AA

Digitaal Toegankelijk, 28-12-2021

Dit onderzoek is gedaan in opdracht van Gemeente Almere. Het onderzoek is met zoveel mogelijk zorgvuldigheid gedaan. Mochten u vragen en/of suggesties hebben, dan kunt altijd contact met ons opnemen.

# Inhoudsopgave

<b>1. Managementsamenvatting</b>	<b>8</b>
<b>2. Inleiding</b>	<b>9</b>
2.1 Wat is er onderzocht?.....	10
Organisatie: Gemeente Almere.....	10
Uitvoerdatum van onderzoek.....	10
Scope van het onderzoek .....	10
Taal van de website .....	10
Onderzocht op .....	10
Aantal soorten pagina's.....	10
Tools die zijn gebruikt.....	10
<b>3. Het onderzoek</b>	<b>11</b>
3.1 Welke pagina's zijn onderdeel van de steekproef? .....	11
3.2 Op welke systemen hebben wij getest? .....	12
3.3 Welke technieken worden gebruikt door de site? .....	12
3.4 Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	12
<b>4. Resultaten en aanbevolen acties</b>	<b>13</b>
Principe 1: Waarneembaar .....	14
Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven.....	14

1.1.1 Niet-tekstuele content .....	14
Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media .....	15
1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) .....	15
1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) .....	16
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) .....	16
1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live).....	16
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen).....	17
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar .....	17
1.3.1 Info en relaties .....	17
1.3.2 Betekenisvolle volgorde.....	17
1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen .....	18
1.3.4 Weergavestand .....	18
1.3.5 Identificeer het doel van de input .....	19
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar .....	20
1.4.1 Gebruik van kleur .....	20
1.4.2 Geluidsbediening .....	21
1.4.3 Contrast (minimum).....	22
1.4.4 Herschalen van tekst.....	22
1.4.5 Afbeeldingen van tekst .....	23
1.4.10 Reflow .....	24

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content.....	24
1.4.12 Tekstafstand.....	25
1.4.13 Content bij hover of focus .....	25
Principe 2. Bedienbaar .....	26
Richtlijn 2.1 Toetsenbord .....	26
2.1.1 Toetsenbord.....	26
2.1.2 Geen toetsenbordval .....	26
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen.....	27
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd .....	27
2.2.1 Timing aanpasbaar.....	27
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen.....	28
Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties.....	28
2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde.....	28
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar .....	29
2.4.1 Blokken omzeilen.....	29
2.4.2 Paginatitel .....	29
2.4.3 Focus volgorde.....	30
2.4.5 Meerdere manieren.....	31
2.4.6 Koppen en labels.....	32
2.4.7 Focus zichtbaar .....	32

Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten.....	33
2.5.1 Aanwijzergebaren .....	33
2.5.2 Aanwijzerannulering .....	34
2.5.3 Label in naam .....	35
2.5.4 Bewegingsactivering .....	35
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1 Leesbaar.....	36
3.1.1 Taal van de pagina .....	36
3.1.2 Taal van onderdelen .....	36
Richtlijn 3.2 Voorspelbaar .....	37
3.2.1 Bij focus.....	37
3.2.2 Bij input .....	37
3.2.3 Consistente navigatie.....	37
3.2.4 Consistente identificatie .....	38
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer.....	38
3.3.2 Labels of instructies .....	38
3.3.3 Foutsuggestie.....	39
3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) .....	39
Principe 4. Robuust .....	40
Richtlijn 4.1 Compatibel .....	40

4.1.1 Parsen.....	40
4.1.2 Naam, rol, waarde.....	41
4.1.3 Statusberichten.....	42
<b>Referenties</b>	<b>42</b>

# Voorwoord

Wij maken ons hard voor een digitale wereld waar iedereen toegang tot heeft. Dat doen we door onze kennis te delen, gericht advies te geven en door bedrijven en organisaties te helpen om hun website of app toegankelijk te maken.

Want niemand twijfelt over de noodzaak van een rolstoeltoilet in openbare gelegenheden. Maar waarom hanteren we niet datzelfde principe bij websites, apps en andere digitale producten?

Veel mensen denken bij een beperking vooral aan mensen die blind, doof of immobiel zijn, maar het zijn ook mensen met dyslexie, mensen die kleurenblind zijn of mensen met een cognitieve beperking. Deze mensen lopen dagelijks tegen barrières aan die hen ervan weerhouden op een gelijkwaardige manier deel te nemen aan de samenleving. Ook online. Daarom willen wij het bewustzijn rond digitale toegankelijkheid vergroten en bijdragen aan het toegankelijker maken van de digitale wereld.

Om toegankelijk te zijn, moeten websites en apps zo ontworpen en gebouwd zijn, dat iedereen ze kan gebruiken. Zodat elke gebruiker het volledige potentieel van het web kan gebruiken. Dus ook mensen met een beperking.

Veel leesplezier.



# 1. Managementsamenvatting

Er is goed aandacht besteed aan het toegankelijk maken van de website. De website heeft een score van 100%. Dit houdt in dat de website toegankelijk is. Er zijn 14 soorten pagina's gecontroleerd, pdf-documenten worden ook als pagina's meegeteld.

Als wij verder kijken naar de tekstuele toegankelijkheid zien wij dat niet alle teksten geschreven zijn op B1 niveau. Dit is geen eis vanuit de WCAG, maar naar onze mening wel een belangrijk punt om mee te nemen in toekomstige teksten en beleid.

## 2. Inleiding

Om een goed beeld te krijgen van de digitale toegankelijkheid van een website is het nodig om een handmatig onderzoek te verrichten. Dit onderzoek dient te gaan over alle domeinen, subdomeinen en/of deeldomeinen die een logisch geheel vormen met het hoofddomein van de website. Met de WCAG-EM methode nemen wij nauwkeurige steekproeven, zodat er een compleet beeld staat van de digitale toegankelijkheid van het product.

Het onderzoek is een onderzoek naar waar het digitale product niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. In het onderzoek wordt er gekeken naar wat er niet voldoet.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Het onderzoek betreft een steekproef van de website. De resultaten worden per steekproef opgeschreven. Als Bevinding: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Aan het begin van het onderzoek bekijken wij welke "soorten" pagina's en inhoud relevant zijn voor deze steekproef. Denk bijvoorbeeld aan de homepage, een veelgestelde vragen pagina, video -en beeldmateriaal, Pdf-bestanden en contentpagina's. Welke dit zijn en het resultaat wordt duidelijk opgenomen in het onderzoek.

Naast het hanteren van de WCAG-EM geven wij ook persoonlijk advies vanuit onze expertise. Dat houdt in dat wij ook kijken naar onderdelen op de website die niet opgenomen zijn in de richtlijnen, maar onzes inziens wel veranderd dienen te worden om de doelgroep beter te kunnen bedienen.

## **2.1 Wat is er onderzocht?**

### **Organisatie**

Gemeente Almere

### **Uitvoerdatum van onderzoek**

December 2021

### **Scope van het onderzoek**

Alle pagina's van woningbouwatelier.nl

### **Taal van de website**

Nederlands

### **Onderzocht op**

WCAG 2.1AA

### **Aantal type pagina's**

14

### **Tools die zijn gebruikt**

aXe, SiteImprove, WAVE, Adobe Acrobat Pro

## 3. Het onderzoek

Het onderzoek is een onderzoek naar waar het digitale product niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. In het onderzoek wordt er gekeken naar wat er niet voldoet.

In dit onderzoek hanteren wij de WCAG-EM methode.

### 3.1 Welke pagina's zijn onderdeel van de steekproef?

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Het onderzoek betreft een steekproef van de website. De resultaten worden per steekproef opgeschreven. Als Bevinding: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

1. <https://woningbouwatelier.nl/>
2. <https://woningbouwatelier.nl/missie-ambitie/>
3. <https://woningbouwatelier.nl/contact/>
4. <https://woningbouwatelier.nl/bouwexpo-tiny-housing/een-nieuw-6-hoekig-huisje-op-de-bouwexpo-tiny-housing/>
5. <https://woningbouwatelier.nl/themas/>
6. <https://woningbouwatelier.nl/experiment/floriade-experiment/>
7. <https://woningbouwatelier.nl/privacy-en-cookie-verklaring/>
8. <https://woningbouwatelier.nl/contact/>
9. [https://woningbouwatelier.nl/sitemap\\_index.xml](https://woningbouwatelier.nl/sitemap_index.xml)
10. <https://woningbouwatelier.nl/404>
11. <https://woningbouwatelier.nl/toegankelijkheid/>
12. [https://woningbouwatelier.nl/?s=test&post\\_type=](https://woningbouwatelier.nl/?s=test&post_type=)
13. <https://woningbouwatelier.nl/wp-content/uploads/2021/09/1176-WBA-magazine-WCAG.pdf>
14. <https://woningbouwatelier.nl/wikihouse/bouwen-moet-meer-van-de-mensen-zijn/>

## 3.2 Op welke systemen hebben wij getest?

- Mozilla Firefox, versie 94
- Google Chrome, versie 95
- Microsoft Edge 90

## 3.3 Welke technieken worden gebruikt door de site?

- HTML5
- CSS
- Javascript
- SVG
- DOM
- WAI-ARIA
- PDF

## 3.4 Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

De website wordt **goed** ondersteund door de gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## 4. Resultaten en aanbevolen acties

Onderstaande tabel geeft een overzicht weer hoe de website voldoet aan de succescriteria van de WCAG.

	<b>Niveau A</b>	<b>Niveau AA</b>	<b>Totaal</b>
<b>Waarneembaar</b>	9/9	11/11	20/20
<b>Bedienbaar</b>	13/14	2/3	15/17
<b>Begrijpelijk</b>	5/5	5/5	10/10
<b>Robuust</b>	2/2	0/1	2/3
<b>Totaal</b>	29/30	18/20	47/50

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

## Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

### 1.1.1 Niet-tekstuele content

#### *Niveau A*

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

Voorzie een tekstueel alternatief voor alles wat niet-tekstueel is. Deze richtlijn geldt voor (bijna) alle illustraties, foto's, video's en andere niet-tekstuele content op je website en pdf-bestanden.

Dankzij de beschikbaarheid van tekstalternatieven kunnen mensen met een auditieve of visuele beperking, dyslectici en anderstaligen de niet-tekstuele inhoud op je website (gemakkelijker) waarnemen en begrijpen. Ze kunnen de tekstalternatieven bijvoorbeeld laten voorlezen door een computerstem, automatisch laten vertalen of weergeven in braille of grote tekst.

**Bevinding:** Het logo in de header heeft wel een alternatief. Echter kan deze beter. Op dit moment wordt alleen alt="Woningbouwatelier" gebruikt, maar dit moet alt="Woningbouwatelier Logo" zijn, aangezien de afbeelding ook een link is keuren wij deze ook af succescriteria 2.4.4.

Alle rechten voorbehouden Digitaal Toegankelijk onderdeel van Brthrs Agency BV

Toegankelijkheidsonderzoek woningbouwatelier.nl | December 2021

## **Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### **1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)**

*Niveau A*

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.



### **1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)**

*Niveau A*

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

### **1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

*Niveau A*

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

### **1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

*Niveau AA*

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Niet van toepassing: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

*Niveau AA*

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

### **Richtlijn 1.3 Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### **1.3.1 Info en relaties**

*Niveau A*

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

#### **1.3.2 Betekenisvolle volgorde**

*Niveau A*

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

### **1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen**

#### *Niveau A*

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

### **1.3.4 Weergavestand**

#### Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Opmerking: Voorbeelden waarbij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel kan zijn: een acceptgiro, een piano applicatie, dia's voor een projector of televisiescherm, of Virtual Reality waarbij de weergavestand van de content niet noodzakelijkerwijs beperkt is tot staand of liggend.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

### 1.3.5 Identificeer het doel van de input

*Niveau AA*

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

## **Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### **1.4.1 Gebruik van kleur**

#### *Niveau A*

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Opmerking: Dit succescriterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in Richtlijn 1.3 inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

## 1.4.2 Geluidsbediening

### *Niveau A*

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Opmerking: Omdat content die niet aan dit succes criterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (of die nu wel of niet gebruikt wordt om aan andere succes criteria te voldoen) aan dit succes criterium voldoen.

Niet van toepassing: Geen van de technieken bij dit succes criterium is van toepassing.

### **1.4.3 Contrast (minimum)**

*Niveau AA*

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1.

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

### **1.4.4 Herschalen van tekst**

*Niveau AA*

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

## 1.4.5 Afbeeldingen van tekst

### Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen.

☑ De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

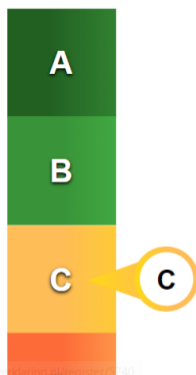
**Bevinding:** zie <https://woningbouwatelier.nl/toegankelijkheid/>. Zie onderstaande afbeelding, deze tekst staat in een afbeelding, hierdoor kunnen bijvoorbeeld gebruikers met een screenreader delen van informatie van de pagina missen.

#### TOEGANKELIJKHEID WONINGBOUWATELIER

Woningbouwatelier.nl voldoet nog niet aan alle eisen uit de toegankelijkheidsstandaard EN 301 549. Wel zijn de eerste maatregelen genomen om hier aan te gaan voldoen.

Woningbouwatelier.nl heeft nog geen informatie beschikbaar die een beeld geeft van de toegankelijkheid van de website. Wel is een toegankelijkheidsonderzoek gepland, dat binnen zes maanden na de publicatie van deze verklaring zal worden uitgevoerd. Na het onderzoek zullen verdere stappen ondernomen worden om de website verder digitaal toegankelijk te maken en onze processen hierin te verbeteren.

Bekijk de [toegankelijkheidsverklaring](#) hier.



#### Status toegankelijkheid <https://woningbouwatelier.nl/>

Gemeente Almere  
is wettelijk verplicht om deze website te laten voldoen  
aan het Besluit digitale toegankelijkheid overheid.

De status van deze website is:  
**Eerste maatregelen genomen**

Deze status is toegekend op basis van een eigen verklaring.  
Deze is voor het laatst bijgewerkt op 15-09-2021.

Ga naar de [toegankelijkheidsverklaring](#):



#### **1.4.10 Reflow**

*Niveau AA*

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

#### **1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content**

*Niveau AA*

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

#### **1.4.12 Tekstafstand**

*Niveau AA*

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

#### **1.4.13 Content bij hover of focus**

*Niveau AA*

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

## Principe 2. Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1 Toetsenbord

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### 2.1.1 Toetsenbord

*Niveau A*

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

☑ De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

#### 2.1.2 Geen toetsenbordval

*Niveau A*

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaardmethoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

☑ De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

#### **2.1.4 Enkel teken sneltoetsen**

*Niveau A*

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

#### **Richtlijn 2.2 Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

##### **2.2.1 Timing aanpasbaar**

*Niveau A*

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, gelden verschillende regels.

Opmerking: Dit succescriterium helpt om ervoor te zorgen dat gebruikers taken kunnen voltooien zonder onverwachte veranderingen in content of context die het resultaat zijn van een tijdslimiet. Dit succescriterium moet in samenhang met Succescriterium 3.2.1 worden beschouwd, dat limieten stelt aan veranderingen van content of context als gevolg van een gebruikersactie.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

## **2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen**

### *Niveau A*

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden verschillende regels.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

## **Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

### **2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde**

#### *Niveau A*

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Opmerking: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (ongeacht of deze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie Conformiteitseis 5: Niet-interferentie.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

## Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### 2.4.1 Blokken omzeilen

*Niveau A*

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

### 2.4.2 Paginatitel

*Niveau A*

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

**Bevinding:** Wij keuren deze niet af, maar kan wel beter. De paginatitel van de sitemap geeft niet aan dat het om de website van het Woningbouwatelier gaat.

### 2.4.3 Focus volgorde

#### *Niveau A*

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

#### **2.4.4 Linkdoel (in context)**

##### *Niveau A*

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

#### **2.4.5 Meerdere manieren**

##### *Niveau AA*

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.



## **2.4.6 Koppen en labels**

*Niveau AA*

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

## **2.4.7 Focus zichtbaar**

*Niveau AA*

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

## Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### 2.5.1 Aanwijzergebaren

#### *Niveau A*

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Opmerking: Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (NB: dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

Niet van toepassing: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## 2.5.2 Aanwijzerannulering

### *Niveau A*

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer gelden regels.

Opmerking 1: Functies die het indrukken van een toets op het toetsenbord of het numeriek toetsenbord nabootsen, worden als essentieel beschouwd.

Opmerking 2: Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

### **2.5.3 Label in naam**

*Niveau A*

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Opmerking: Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

### **2.5.4 Bewegingsactivering**

*Niveau A*

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen.

Niet van toepassing: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### 3.1.1 Taal van de pagina

*Niveau A*

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

#### 3.1.2 Taal van onderdelen

*Niveau AA*

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

## **Richtlijn 3.2 Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### **3.2.1 Bij focus**

*Niveau A*

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

### **3.2.2 Bij input**

*Niveau A*

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

### **3.2.3 Consistente navigatie**

*Niveau AA*

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

### **3.2.4 Consistente identificatie**

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

### **Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### **3.3.1 Fout identificatie**

*Niveau A*

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

#### **3.3.2 Labels of instructies**

*Niveau A*

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

### **3.3.3 Foutsuggestie**

*Niveau AA*

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

### **3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

*Niveau AA*

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden gelden verschillende regels.

- Niet van toepassing: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### 4.1.1 Parsen

##### *Niveau A*

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Opmerking: Begin- en eindtags die een cruciaal karakter in hun formatie missen, zoals een sluithaak of een verkeerd gebruikt aanhalingsteken voor een attribuutwaarde, zijn niet volledig.

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

#### 4.1.2 Naam, rol, waarde

##### *Niveau A*

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Opmerking: Dit succescriterium is primair voor webauteurs die hun eigen componenten van de gebruikersinterface ontwikkelen of scripten. Standaard bedieningselementen in HTML bijvoorbeeld voldoen al aan dit succescriterium als ze gebruikt worden volgens specificatie.

De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

### 4.1.3 Statusberichten

*Niveau AA*

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- De pagina's die gebruikt zijn in de steekproef voldoen aan het succescriterium.

# Referenties

- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) Overview](https://www.w3.org/WAI/intro/wcag)  
<https://www.w3.org/WAI/intro/wcag>
- [Web Content Accessibility Guidelines 2.1](https://www.w3.org/TR/WCAG21/)  
<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>
- [Techniques for WCAG 2.1](https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/)  
<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/>
- [Accessibility Evaluation Resources](http://www.w3.org/WAI/eval/)  
<http://www.w3.org/WAI/eval/>
- [Web Accessibility Evaluation Tools List](https://www.w3.org/WAI/ER/tools/)  
<https://www.w3.org/WAI/ER/tools/>
- [Using Combined Expertise to Evaluate Web Accessibility](https://www.w3.org/WAI/eval/reviewteams)  
<https://www.w3.org/WAI/eval/reviewteams>